

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2018. 05.25. napjától

Cégszerű aláírás:

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT
Neurology Egészségügyi Kft.

Általános rendelkezések

A Neurology Egészségügyi Kft. (székhelye: 7761 Kozármisleny, Radnóti Miklós utca 27, adószám: 11677439-1-02, mint Adatkezelő az általa nyújtott – az alapító okiratban meghatározott szolgáltatások, valamint az általa üzemeltetett <https://kovacsnorbert.eu>, neurology.hu and neurologus.eu weboldal (a továbbiakban: „weboldal”) által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek („ügyfél”) valamennyi adatkezelése során a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató (AVAKASZT) alapján jár el. Az Ügyféla szolgáltatás igénybevételével, valamint a weboldal használatával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen AVAKASZT rendelkezéseit.

A szabályzat célja

Az AVAKASZT célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem és adatkezelés alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését annak érdekében, hogy a felhasználó természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, illetőleg kezelése során.

1. Értelmező rendelkezések

1.1. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a ki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

1.2. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

1.3. Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

1.4. Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat-teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

1.5. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT
Neurology Egészségügyi Kft.

1.6. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

1.7. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

1.8. Az adatfeldolgozás tárgyi feltételei: Számítástechnikai, ideértve asztali számítógép, vagy hordozható számítógép (notebook) adathordozóján (HDD, SSD), vagy papíralapú nyilvántartás (naptár előjegyzéshez).

2. Az adatkezelő megnevezése

Szervezet neve: Neurology Egészségügyi Kft.

Székhelye: 7761 Kozármisleny Radnóti Miklós utca 27.

Szervezet adószáma: 11677439-1-02

Email: neurologykft@gmail.com

Adatkezelési nyilvántartási száma: -

A 2011. évi CXII. törvény 65. § (3) a) pontja értelmében nem vezet adatvédelmi nyilvántartást a Hatóság arról az adatkezelésről, amely az adatkezelővel munkaviszonyban, tagsági viszonyban, óvodai nevelésben való részvételre irányuló, tanulói vagy tanulószerveződéses jogviszonyban, kollégiumi tagsági viszonyban vagy - a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfelei kivételével - ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik.

3. Az adatok megismerésére jogosult természetes és jogi személyek, az adatfeldolgozó:

Az adatokat az Adatkezelő alapító okiratában meghatározott kül és beltag, illetve a vezetőség által külön erre felhatalmazott személyek jogosultak megismerni Adatkezelők az adatokat nem teszik közzé, harmadik személyek számára nem adják ki.

4. A kezelt személyes adatok köre

A jelen AVAKASZT kizárólag a természetes személyek adatainak a kezelésére terjed ki, tekintettel arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők.

4.1. A Weboldal bármely internethasználó által regisztráció nélkül hozzáférhető tartalmakat biztosít. Üzemeltetője: Neurology Egészségügyi Kft. A tárhely bejelentkezéshez kötött (ezáltal személyes adatok megadásával kapcsolatos) adatok kezelését nem végzi.

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT
Neurology Egészségügyi Kft.

4.2. Az adatkezelő által nyújtott felnőtt járóbeteg ellátás tevékenység (Szolgáltatás) során az Ügyfélnek *kötelezően* meg kell adnia a következő *személyes adatokat*:

- ☐ Ügyfél neve,
- ☐ Ügyfél lakcíme
- ☐ Ügyfél születési ideje
- ☐ Ügyfél telefonszám
- ☐ Ügyfél email címe

Az előjegyzési rendszer igénybevételéhez szükséges adatok: Ügyfél neve, Ügyfél telefonszáma és az Ügyfél email címe.

4.3. Az Adatkezelő adatbázisa az Ügyfél adatait orvosi tartalmak (ambuláns lap, lelet, igazolás, stb.) létrehozása, teljesítése érdekében tárolja a hatályos egészségügyi törvény irányelveinek betartása mellett, azokat az adatkezelő továbbadni sem reklámfelhasználás, sem egyéb célra - az Ügyfél kifejezett hozzájárulása hiányában - nem jogosult.

4.3. A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - apró információsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - küldünk az Ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása, valamint reklámtevékenységünk hatékonyságának mérése érdekében működnek.

4.4. Az Ügyfél személyes adatainak kezelése során a Szolgáltató betartja az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait.

4.5. Az Ügyfél mindenkor jogosult az adatkezelést letiltani.

5. Az adatkezelés jogalapja, módja és célja

5.1. Az adatkezelés jogalapja az Ügyfél önkéntes hozzájárulása. A *hozzájárulást az Ügyfél a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen adatvédelmi szabályzat előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával – ráutaló magatartással, vagy az erre vonatkozó formanyomtatvány aláírásával –*adja meg. A szolgáltatás igénybevétele ráutaló magatartásnak minősül.

5.2. Az adatkezelés célja personalizált ambuláns lapok, leletek, egyéb orvosi dokumentációk kialakításának lehetősége, tárolása, visszakereshetőségének biztosítása, az ügyfél

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT
Neurology Egészségügyi Kft.

kiértésíthetőségének biztosítása esetleges kontrollok, diagnosutikus eljárások időzítése során, valamint a szolgáltatásra jelentkezésakor az előjegyzési rendszer üzemeltetésére.

Az adatkezezás célja továbbá szolgáltató (adatkezelő) által megkötött szerződések és pályázatok létrehozása, dokumentálása.

Az Ügyfél által megadott telefonszám adatkezelő általi felhasználási célja a következő: az folyamat során kapcsolattartási célokat szolgál.

5.3. Az Ügyfél adatait az előjegyzési rendszerben papíralapon, a szolgáltatás tényleges igénybevételekor kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük.

5.4. A weboldal független látogatottsági és egyéb webanalitikai adatok kinyerése érdekében az Adatkezelőigénybe veszi a Google Analytics szoftvert, ezért ezen adatok vonatkozásában a Google Inc. Adatvédelmi irányelve a https://google.com/intl/h_All/policies/privacy oldalon érhető el. A Weboldal felhasználója tudomásul veszi, hogy adatainak a Google Inc általi feldolgozásához a weboldal használatával hozzájárul.

5.5. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

5.6. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

5.7. A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

5.8. A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

5.9. Az adattakarékosság elvének megfelelően a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

5.10. A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, valamint az adatkezelés szempontjából pontatlan személyes adatok törlésére vagy helyesbítésére haladéktalanul intézkedéseket kell tenni

5.11. A korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Kivételek: közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT
Neurology Egészségügyi Kft.

5.12. A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is beleértve.

5.13. Az adatkezelő felelős a fenti elveknek megfelelő adatkezelési szabályok maradéktalan betartásáért, és képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

6. Az adatkezelés időtartama

6.1. Az adatkezelés (szolgáltatás igénybevétele) során kötelezően megadott adatok kezelése az adatok felvételével kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A rögzített adatok megváltoztatását, vagy törlését az Ügyfél a szolgáltatás igénybevétele során, vagy levélben kezdeményezheti.

6.2. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

7. Az adatokat megismerni jogosult személyek köre

7.1. Az adatokat elsődlegesen Adatkezelő, illetve Adatkezelő belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

7.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Adatkezelő adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe. Adatkezelő az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

7.3. A fentieken túl az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

8. Az ügyfél jogai

8.1. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Ügyfél jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

8.2. Szolgáltató az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT
Neurology Egészségügyi Kft.

8.3. Az Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az Adatkezelőhöz fordulhat a fenti elérhetőségeken keresztül.

Levelezési cím: Neurology Kft 7761 Kozármsileny Radnóti Miklós utca 27., mail: neurologykft@gmail.com

8.4. Az Ügyfél bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését, vagy azok törlését kérni. A Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

8.5. Az ügyfél bíróság előtt érvényesítheti jogait, kérheti továbbá az adatvédelmi biztos segítségét is. Ügyfél, jogsértés esetén jogorvoslatért fordulhat:

- az Adatvédelmi Biztos Hivatalához (1051 Budapest, Nádor u. 22.) A
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

8.6. Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg, vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

8.7. Adatvédelmi incidens esetén elsőként az adatkezelővel köteles a kapcsolatot felvenni az ügyfél írásban a panasz bejelentésével. A panasz kivizsgálására és orvoslására való határidő (ügyintézési határidő) a bejelentéstől számított 30 nap. Amennyiben a panasz nem kerül ilyen módon rendezésre az adatkezelő és az ügyfél között, a 8.5. lép életbe.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Szolgáltató rendszere (weblap) a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók adataival, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

9.2. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

9.3. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT
Neurology Egészségügyi Kft.

9.4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az Ügyfelek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.

9.5. A jelen adatvédelmi és adatkezelés szabályzat személyi, tárgyi és időbeli hatálya: visszavonásig.

ADATKEZEŐ NYILATKOZATA

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen AVAKASZT tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen AVAKASZT-ban megfogalmazott előírásoknak.

Pécs, 2018.05.25.

Dr. Kovács Norbert
Adatkezelő
Neurology Egészségügyi Kft.